

## Unser Netzwerk Ihre Chance!



Die DDV Mediengruppe, eines der großen Verlagshäuser in Sachsen, ist Herausgeber der Sächsischen Zeitung, der Morgenpost Sachsen und der bekannten Internetportale sz-online.de und tag24.de.

Innerhalb der DDV Mediengruppe hat sich die DDV Technik GmbH auf die Bereiche Informationssysteme, Vorstufe und Herstellung spezialisiert. Für den Bereich Informationssysteme suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

### IT-SUPPORTER (m/w)

Kennziffer 20180616



#### IHRE AUFGABEN

- Analyse und Behebung von Störungen im technischen Ablauf der Geschäftsprozesse
- selbstständige Durchführung von PC-Installationen
- First- (User-Help-Desk) und Second-Level-Support im Rotationsprinzip sowie Unterstützung der Anwender für die eingesetzte Client-Technik einschließlich Applikationen
- zusätzlicher First-Level-Support für Server- und Netzwerktechnik in der Spät- und Wochenendschicht
- Dokumentation der Störungsbehebung im Ticketsystem
- Übernahme von Operatingfunktionen (Datensicherung, Datenexporte, zentraler Druck u.a.)



#### IHR PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich IT und durch einschlägige Berufserfahrung und/oder Weiterbildungsmaßnahmen vertiefte Fähigkeiten und Kenntnisse in der EDV
- Kenntnisse im Umgang mit den Betriebssystemen Windows (Client und Server) und Linux
- Beherrschen der Standardsoftwareprodukte im Windowsumfeld wie z. B. Word, Excel, Access
- analytisches Denkvermögen
- anwendungsbezogene Englischkenntnisse von Vorteil
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Kundenorientiertes Auftreten
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und Flexibilität
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit

Bewerbungen von Schwerbehinderten sind ausdrücklich erwünscht.



#### BEWERBEN SIE SICH JETZT - UNTER ANGABE DER KENNZIFFER - VORZUGSWEISE PER MAIL!

Dresdner Verlagshaus kaufmännische Dienste GmbH · Personal und Recht · Christina Gröber  
Ostra-Allee 20 · 01067 Dresden · [bewerbung@ddv-mediengruppe.de](mailto:bewerbung@ddv-mediengruppe.de)

[www.ddv-mediengruppe.de](http://www.ddv-mediengruppe.de)